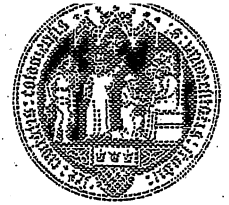


Universität zu Köln
Humanwissenschaftliche Fakultät
Dept. Heilpädagogik
und Rehabilitation
Lehrstuhl
Psychologie und Psychotherapie
Prof. Dr. Jörg Fengler

Seminar Psychologie und Psychotherapie
Prof. Dr. Jörg Fengler • Klosterstraße, 79b • 50931 Köln

Prof. Dr. Jörg Fengler (R 301)
Psychologischer Psychotherapeut
Gruppendynamik-Trainer (DAGG)
Supervisor (BDP, DGsv, DGVT, DVT, KLVT)
Lehrsupervisor (BDP, DGsv, GwG, ÖAGG)
Coach (IGC, DBVC)
Balintgruppen-Leiter (DBG)
Telefon: +49 221 470-2958
Wiss. Mitarbeiterin: +49 221 470-2157 (R 302)
Telefax +49 221 470-5997
Joerg.fengler@uni-koeln.de
Zeitschrift für Gruppendynamik & Organisationsberatung:
0221-470-2157 E-Mail: redaktion@gruppendynamik.de



Sekretariat:
Uwe Neuenfeldt
Telefon + 49 221 470 5542
Telefax + 49 221 470 5997
ueneuenfeldt@hrf.uni-koeln.de
Klosterstraße 79b (Raum 311)
50931 Köln

Vortrag „Burnout im Team: Erscheinungsbild, Ursachen, Prävention“ Artop, Berlin, 2009, Leitung: Prof. Dr. Jörg Fengler

1. Merkmale ausgebrannter Teams

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1.1 Reizbarkeit im Binnenkontakt | 1.7 Demontage von Ressourcen |
| 1.2 Subgruppen-Polarisierung | 1.8 Freude über Mißerfolge |
| 1.3 Chronische Überforderungsgefühle | 1.9 Feindseligkeit gegen Außengruppen |
| 1.4 Leistungs-Minderung | 1.10 Kräftlosigkeit und Entschluslosigkeit |
| 1.5 Kollektive Selbstentwertung | 1.11 Beschuldigungsmuster |
| 1.6 Unüberwindbare Hürden | 1.12 Reflexionsverweigerung |

2. Irrwege beim Coaching von ausgebrannten Teams

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 2.1 Rolle des Maulwurfs | 2.4 Der Coach als der bessere Chef |
| 2.2 Gemeinsame Apathie | 2.5 Der Coach als Animateur |
| 2.3 Gemeinsame Wut | 2.6 Der Coach als Tröster |

3. Angemessenes Coach-Verhalten in ausgebrannten Teams

- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 3.1 Allseitige Parteilichkeit | 3.4 Wechselseitige Unterstützung |
| 3.2 „Shit happens“ | 3.5 Prozess statt Stagnation |
| 3.3 Kommunikations-Pflege | 3.6 Vernetzung ausgebr. Teams |

Die folgenden Veröffentlichungen des Referenten dienen der Einarbeitung in die jeweilige Thematik:

- 1974 (mit Däumling, Nellessen, Svensson): Angewandte Gruppendynamik, Stuttgart: Klett
1975 Verhaltensänderung in Gruppenprozessen, Heidelberg: Quelle & Meyer
1980 Selbstkontrolle in Gruppen, Stuttgart: Kohlhammer
1989 Hörgeschädigte Menschen, Stuttgart: Kohlhammer
1994 Süchtige und Tüchtige. Begegnung und Arbeit mit Abhängigen, München: Pfeiffer
1996 Konkurrenz und Kooperation in Gruppe, Team und Partnerschaft, München: Pfeiffer
1999 (mit Jansen) Handbuch der Heilpädagogischen Psychologie, Stuttgart: Kohlhammer, 3. Auflage
2002 Helfen macht müde. Zur Analyse und Bewältigung von Burnout und beruflicher Deformation, München: Pfeiffer, 6: überarb. u. erw. Auflage
2002 Feedback geben. Strategien und Übungen, Weinheim: Beltz, 2. Auflage
2002 Handbuch der Suchtbehandlung. Beratung, Therapie, Selbsthilfe, Landsberg: Ecomed

Bitte wenden!